



Calendario

Marzo: 23, 30 (ore 09:00-13:00,
14:00-17:30)

Quota di partecipazione

338,00 € + IVA per aziende associate
Confapi Reggio Emilia
439,00 € + IVA per aziende non
associate Confapi Reggio Emilia

CORSO 168

Introduzione alle ISO 9001

Obiettivi

Acquisire le competenze di base per essere un buon gestore della "Qualità" e sviluppare un sistema di gestione per la qualità in azienda.

Contenuti

- La filosofia ed i principi dei Sistemi di Gestione per la Qualità secondo le ISO 9000
- I punti chiave della norma ISO 9001:2008
- Individuazione, mappatura, e gestione dei processi aziendali
- La documentazione del SGQ
- Le aspettative e la soddisfazione del Cliente
- Gli obiettivi aziendali e la loro misurazione mediante indicatori
- Il Miglioramento continuo: principali strumenti

Destinatari

Imprenditori, Responsabili e Addetti Qualità.

Metodologia

Lezioni frontali interattive, esercitazioni pratiche, analisi di casi.

Durata

14 ore

Docente

Angeli Vanni

Sede di svolgimento

Sede di Reggio Emilia

Informazioni

Landini Dante - dantelandini@cspmi.it
Tel.: 0522 267711