



Servizio Sportello attività produttive e edilizia
Servizio Rigenerazione Urbana

Via Emilia San Pietro 12 - 42121 Reggio Emilia tel. 0522 456627- fax 0522-456110

Reggio Emilia li 26.02.2018

Ai Presidente degli Ordini e Collegi
Professionali

Oggetto : Inoltro pratiche edilizie in formato digitale

Egredi Presidenti

come già comunicato con precedenti mail e come concordato nell'incontro avuto presso la sede del Collegio dei Geometri che ha visto anche la presenza dei funzionari della Regione e di Lepida, si ricorda che dal 1 marzo p.v. le Comunicazioni di inizio lavori per opere di inizio lavori (CILA) potranno essere presentate esclusivamente in formato digitale attraverso la piattaforma SIEdER già attiva nel ns Comune.

L'utilizzo della piattaforma costituisce una reale semplificazione per professionisti ed utenti nonché per gli uffici comunali, e va nella direzione della trasformazione della PA completamente digitale.

Si comunica che in caso di problemi o malfunzionamenti e' possibile contattare :

● **FAQ**

le FAQ del portale SIEdER sono continuamente aggiornata da Lepida S.p.A. alla quale fare riferimento per risposte a domande, sia di carattere generale, sia inerenti tematiche specifiche dell'utilizzo del sistema:

● **Helpdesk**

in caso di difficoltà nell'utilizzo della piattaforma SIEdER, è possibile richiedere assistenza:

-on line, solo dopo essersi autenticati (link in alto a destra del portale SIEdER)

-contactcenter:tel.800.445500

-e-mail:helpdesk@lepida.it

-web:<http://www.lepida.it/servizi/help-desk>

I tempi di risposta variano a seconda della complessità della richiesta, ma in generale variano da qualche ora ad un paio di giorni al massimo;

● **Comune : Backoffice**

da utilizzare **solo** quando in SIEdER non è possibile recuperare oggetti edilizi interessati dall'intervento (edifici e unità edilizie)

- e-mail: backoffice.sieder@municipio



Servizio Sportello attività produttive e edilizia
Servizio Rigenerazione Urbana

Via Emilia San Pietro 12 - 42121 Reggio Emilia tel. 0522 456627- fax 0522-456110

Si resta comunque a disposizione per segnalazioni di criticità o malfunzionamenti o per eventuali incontri sul tema richiesti dai rispettivi Ordini.

Si confida nella consueta e preziosa collaborazione di tutti i professionisti.

Cordiali saluti

La Dirigente del
Servizio Sportello attività
produttive e edilizia

(Dr.Lorena Belli)

La Dirigente del
Servizio Rigenerazione Urbana

(Arch. Elisa Iori)