

2010



Formazione teorico-pratica

Corso 85.2

L'outsourcing delle attività di manutenzione

Obiettivi	Trasmettere gli strumenti necessari per la corretta gestione in outsourcing dei servizi di manutenzione, in particolare il partecipante, coerentemente agli obiettivi aziendali, sarà in grado di: Analizzare le modalità tecniche ed operative della terziarizzazione delle attività di manutenzione; Gestire in efficienza il servizio manutenzione in Outsourcing; Fornire strumenti giuridici per la gestione dei contratti di terziarizzazione.
Contenuti	Impatto dei nuovi scenari organizzativi nella manutenzione: la gestione in outsourcing delle attività non "core competencies"; Ingegneria di manutenzione: responsabilità, pianificazione, controllo e miglioramento del processo di manutenzione; Terziarizzazione della manutenzione: fattibilità strategica, tecnico-organizzativa ed economica; Il contratto di "Global Service" di manutenzione: cosa è e fasi di sviluppo; Gestione dei terzisti di manutenzione: qualificazione dei fornitori, i collaudi, le dichiarazioni e le riserve; La sicurezza nella terziarizzazione della manutenzione; La programmazione degli interventi di manutenzione e la disponibilità dei ricambi; Contratti di Servizio: cauzioni, penali, garanzie, eccezioni, gestione delle contestazioni.
Destinatari	Direzione di Stabilimento, Responsabile di Produzione, Responsabile Manutenzione, Responsabile Acquisti, Responsabile Servizi Tecnici
Metodologia	Incontri di formazione teorica, presentazione di casi aziendali ed esercitazioni.
Durata	8 ore
Calendario	Novembre: 30 (ore 09:00-13:00, 14:00-18:00)
Docente	B.P.R. Sas
Quota di partecipazione	180,00 € + IVA per aziende associate Confapi Reggio Emilia 234,00 € + IVA per aziende non associate Confapi Reggio Emilia
Informazioni	Comastri Cristina - cristinacomastri@cspmi.it Tel.: 0522 267711